

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра социально-культурного сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ
зав. кафедрой
Э.Р. Салыкова
Протокол заседания
кафедры №
от «17» 03 2026 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	Безопасность в туризме
Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Профиль подготовки	Технология и организация туристских и экскурсионных услуг
Год набора	2023, 2024, 2025, 2026

Составитель:
к.э.н, доц. Ибатуллова Ю. Т.

Казань

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП	3
3. Требования к результатам освоения дисциплины	4
4. Структура и содержание дисциплины	5
4.1 Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций	5
4.2 Содержание дисциплины по темам (разделам)	6
4.3 Планы практических и семинарских занятий	12
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	16 17
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	18
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	18
8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине	
Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	
Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Учебная программа дисциплины «Безопасность в туризме» предназначена для реализации государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

Цель данной дисциплины: дать будущим управленцам систематизированные знания, сформировать умения и навыки, которые позволят грамотно осуществлять менеджмент деятельностью предприятий туризма с учетом функции защиты бизнеса от внутренних и внешних угроз его безопасности, а также аудит и контроль реализации данной функции.

В процессе преподавания решаются следующие задачи:

- ознакомить студентов с понятиями и категориями безопасности в туризме;
- дать представление об особенностях функционирования службы безопасности предприятий туризма;
- изучить основные принципы работы оборудования службы безопасности;
- способствовать получению необходимых знаний в сфере обеспечения безопасности предприятия туризма.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана (Блок 1) подготовки бакалавра по направлению «Туризм» и находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

Обеспечивающие учебные дисциплины

- ↓ Менеджмент в туристской индустрии
- Сервисная деятельность
- ↓ Технология и организация внутреннего туризма

Безопасность в туризме

Обеспечиваемые учебные дисциплины

- ↓ Производственная практика (преддипломная практика)

До начала изучения дисциплины «Безопасность в туризме» у студента должны быть сформированы компоненты компетенций, полученные в результате изучения дисциплин: «Менеджмент в туристской индустрии», «Сервисная деятельность», «Технология и организация внутреннего туризма».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «Безопасность в туризме» участвует в формировании компетенции ОПК-7 в соответствии с ФГОС ВО по направлению «Туризм»:

ОПК-7 «Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности».

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты.

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
Компетенция ОПК-7	
ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг	ОПК-7.1. 3.1. Знает общие меры обеспечения комплексной безопасности туристов во время оказания туристских услуг ОПК-7.1. 3.2. Знает классификацию технических средств, направленных на обеспечение безопасности туристского объекта, средства и меры по обеспечению информационной безопасности электронных платежей
ОПК-7.2 Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.2. У.2. Умеет эксплуатировать туристские объекты с соблюдением правил охраны труда и техники безопасности; проводить мероприятия по профилактике происшествий во время оказания туристских услуг, использовать основные нормативные акты, направленные на обеспечение безопасности в туризме

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Модульная разбивка учебной дисциплины (очная форма обучения)					
Направление «Туризм» Дисциплина: «Безопасность в туризме»					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самос т. работа	Всего часов	Формируемые индикаторы
	Лекции и	Практики и			
Модуль 1 «Общие вопросы безопасности»					
Тема 1. Теория и история функции обеспечения безопасности бизнеса. Предмет и система курса	2	2	7	11	ОПК-7.1. 3.1. ОПК-7.1. 3.2.

*Тема 2. Предпринимательские риски и угрозы безопасности бизнеса. Принципы противодействия угрозам, функции системы безопасности	2	2	7	11	
Тема 3. Защита бизнеса от угроз и государственные институты безопасности в Российской Федерации и зарубежных странах	2	2	7	11	
Модуль 2 «Безопасность предприятия»					
Тема 4. Экономическая безопасность предприятия туризма	2	2	7	11	ОПК-7.2. У.2.
Тема 5. Финансовая безопасность предприятия туризма	2	2	7	11	
Тема 6. Информационная безопасность предприятия туризма	2	2	7	11	
Тема 7. Физическая и инженерно-техническая безопасность предприятия туризма	2	2	7	11	
*Тема 8. Кадровая безопасность предприятия туризма	2	2	7	11	
Модуль 3 «Комплекс мер безопасности предприятия»					
*Тема 9. Комплексная безопасность предприятия туризма	2	2	7	11	ОПК-7.1. У.1.
Подготовка к зачету			9	9	
ИТОГО	18	18	72	108	

* Данная тема изучается с помощью интерактивных методов обучения.

Модульная разбивка учебной дисциплины (заочная форма обучения)					
Направление «Туризм»					
Дисциплина: «Безопасность в туризме»					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Сам. работа	Всего часов	Формируемые индикаторы
	Лекции	Практики			
Модуль 1 «Общие вопросы безопасности»					
*Тема 1. Предпринимательские риски и угрозы безопасности бизнеса. Принципы противодействия угрозам, функции системы безопасности	1	1	15	11	ОПК-7.1. 3.1. ОПК-7.1. 3.2.

Тема 2. Защита бизнеса от угроз и государственные институты безопасности в Российской Федерации и зарубежных странах	1	1	15	11	
Модуль 2 «Безопасность предприятия»					
Тема 3. Экономическая и финансовая безопасность предприятия туризма	1	1	15	11	ОПК-7.2. У.2.
Тема 4. Информационная и кадровая безопасность предприятия туризма	1	1	15	11	
Тема 5. Физическая и инженерно-техническая безопасность предприятия туризма	1	1	15	11	
Модуль 3 «Комплекс мер безопасности предприятия»					
*Тема 6: Комплексная безопасность предприятия туризма	1	1	15	11	ОПК-7.1. У.1.
Подготовка к зачету			6	6	
ИТОГО	6	6	96	108	

Пояснительная записка с этапами формирования компетенций

Данный модульный курс состоит из 3-х модулей, порядок освоения которых выстраивает траекторию и этапы формирования заявленных компетенций.

Модуль 1 включает в себя три учебные темы.

В результате прохождения первого модуля студент должен

- знать факторы вредного влияния элементов среды обитания (ОПК-7);
- уметь проводить анализ факторов вредного влияния элементов среды обитания (технических средств, технологических процессов, материалов, зданий и сооружений, природных и социальных явлений) (ОПК-7);
- Знать общие меры обеспечения комплексной безопасности туристов во время оказания туристских услуг (ОПК-7).
- знать классификацию технических средств, направленных на обеспечение безопасности туристского объекта, средства и меры по обеспечению информационной безопасности электронных платежей (ОПК-7).

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется устным опросом.

Модуль 2 включает в себя пять учебных тем.

В результате изучения второго модуля студент должен:

- знать основы техники безопасности на рабочем месте (ОПК-7);

- уметь выявлять проблемы, связанные с нарушением техники безопасности на рабочем месте, разрабатывать мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций (ОПК-7);
- владеть навыками организации мероприятий по соблюдению техники безопасности на рабочем месте и в чрезвычайных ситуациях (ОПК-7);
- уметь эксплуатировать туристские объекты с соблюдением правил охраны труда и техники безопасности; проводить мероприятия по профилактике происшествий во время оказания туристских услуг, использовать основные нормативные акты, направленные на обеспечение безопасности в туризме (ОПК-7).

Модуль 3 включает в себя одну учебную тему.

В результате изучения третьего модуля студент должен:

- знать общие меры обеспечения комплексной безопасности туристов во время оказания туристских услуг (ОПК-7);
- знать классификацию технических средств, направленных на обеспечение безопасности туристского объекта, средства и меры по обеспечению информационной безопасности электронных платежей (ОПК-7);
- уметь организовать эвакуацию в чрезвычайных ситуациях, а также принимать меры по обеспечению информационной безопасности электронных платежей в туристском предприятии (ОПК-7);
- владеть навыками организации мероприятий по соблюдению техники безопасности на рабочем месте и в чрезвычайных ситуациях (ОПК-7);
- уметь эксплуатировать туристские объекты с соблюдением правил охраны труда и техники безопасности; проводить мероприятия по профилактике происшествий во время оказания туристских услуг, использовать основные нормативные акты, направленные на обеспечение безопасности в туризме (ОПК-7).

По результатам освоения модуля проводится устный, тестовый опрос и решаются практические задания.

4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

Тема 1. Теория и история функции обеспечения безопасности бизнеса.

Предмет и система курса

Понятие безопасности. Генезис функции безопасности в истории общества. Общая теория безопасности и ее взаимодействие со смежными дисциплинами. Зарождение бизнеса и собственно функции обеспечения безопасности предпринимательской деятельности. Особенности перехода от плановой экономики и становления рыночной экономики в новейшей истории России, макроэкономические, политические и иные факторы. Понятие «безопасность предпринимательской деятельности». Цели и задачи обеспечения безопасности бизнеса на современном этапе. Иерархия уровней безопасности. Объекты и субъекты безопасности. Основные подходы к обеспечению безопасности личности, общества и государства в современном мире. Теория безопасности социально-экономических систем. Действующая

нормативно-правовая база обеспечения безопасности в Российской Федерации. Предмет и система курса.

Тема 2. Предпринимательские риски и угрозы безопасности бизнеса.

Принципы противодействия угрозам, функции системы безопасности

Среда предприятия. Современные системы предпринимательских рисков. Основные виды угроз безопасности предпринимательской деятельности. Единство и взаимосвязь предпринимательских рисков и угроз безопасности бизнеса. Традиционные (линейные) угрозы. Нелинейные угрозы: недобросовестная конкуренция, ограничение конкуренции и насильственное поглощение, промышленный шпионаж, неправомерное применение военных и оперативно-розыскных методов в бизнесе, преступные посягательства на чужую собственность, криминальная идеология и методы, мошеннические действия. Создание финансовых пирамид, получение кредитов без намерений по их возврату. Криминальные, правовые и репутационные риски предприятий и их работников. Коррупционные риски, злоупотребление полномочиями со стороны представителей государственных и муниципальных органов власти. Оценка реальных и потенциальных рисков и угроз. Замысел построения системы безопасности. Анализ внутренней и внешней среды предприятия, особенностей конкурентной борьбы в выбранном сегменте рынка и стандартных угроз. Модель безопасности объекта. Определение приоритетных требований к защите объекта, выбор необходимого и достаточного класса защищенности. Мониторинг угроз безопасности предприятия и действия по их предупреждению и локализации. Функции системы безопасности. Основные профессии штатных сотрудников служб безопасности. «Большой брат» и внешняя среда современного бизнеса, лояльная оценка окружения и поиск путей преодоления конфликтов. Принципы сотрудничества с институтами внешней среды: необходимость, целесообразность, законность.

Тема 3. Защита бизнеса от угроз и государственные институты безопасности в Российской Федерации и зарубежных странах

Организация взаимодействия и разграничение полномочий между негосударственными службами безопасности, государственными правоохранительными и контрольными органами, специальными службами. Обзор статуса, правового положения, основных прав и обязанностей: Счетной палаты Российской Федерации и контрольно-счетных палат субъектов государства, Генпрокуратуры России, Следственного комитета Российской Федерации, МВД России, ФСБ России, ФСО, СВР, ГРУ ГШ ВС РФ, Росфинмониторинга, Госнаркоконтроля и др. Полномочия государственных органов по контролю деятельности предприятий и организаций. Общие понятия об оперативно-розыскной деятельности и досудебном расследовании уголовных дел. Обязанности и полномочия законных представителей хозяйствующих субъектов. Анализ зарубежного

опыта негосударственного обеспечения безопасности и борьбы с преступностью в реальном секторе экономики. Частная правоохранительная деятельность в США, Великобритании, Германии, Франции и других стран. Негосударственные службы безопасности на бывшем постсоветском пространстве и странах ближнего зарубежья. Сопоставительный анализ законодательства. Система коллективной безопасности бизнеса. Организация деятельности частных детективных и охранных агентств, служб безопасности компаний. Специфика противодействия преступности и защиты экономических интересов от агрессивных форм конкуренции. Правовое положение персонала. Взаимодействие с государственными органами.

Тема 4. Экономическая безопасность предприятия

Определение понятия «экономическая безопасность предприятия». Структура функций по обеспечению экономической безопасности предприятия - группы предприятий - бизнеса. Конкурентная среда. Добросовестная и недобросовестная конкуренция. Виды, формы и методы недобросовестной конкуренции. Взаимодействие с внешней средой в кластерах: b2b, бизнес/государство, бизнес/общество, бизнес/частный потребитель. Принципы правильного выбора контрагентов. Угрозы в сфере взаимодействия с контрагентами. Угрозы, проистекающие из сущности бизнеса. Типичные причины невыполнения обязательств контрагентами: добросовестные заблуждения, авантюризм и безответственность, отраслевые и сезонные особенности, отсутствие намерений по выполнению взятых на себя обязательств. Угрозы, проистекающие из факта существования «беловоротничковой преступности» и «теневой экономики». Угрозы, проистекающие из наличия во внешней среде лиц и организаций, осуществляющих уголовно наказуемую деятельность. Профессиональная криминальная среда, организованная преступная деятельность. Стоп-факторы, указывающие на целесообразность отказа от совершения сделки. Возможные риски, требующие учета в случае совершения сделки. Мониторинг контрагентов в процессе реализации сделки. Требования к персоналу, осуществляющему изучение потенциальных контрагентов.

Деловая (конкурентная) разведка. Маркетинг и деловая разведка – взаимосвязь и принципиальные отличия. Основные задачи и направления разведывательной активности компании. Сбор, накопление, обработка и анализ информации. Источники информации конкурентной разведки о внешней среде, интересующих юридических и физических лицах. Открытые и закрытые источники. Возможные правовые и иные ограничения. Основные принципы разведывательной деятельности компании: достаточность, объективность и законность, своевременность, достоверность, относимость. Прогноз развития конкурентной среды и действий конкретных лиц. Использование инсайдерской информации. Правила и принципы изучения потенциальных контрагентов/конкурентов. Матрица проверки юридических и физических лиц в зависимости от целей и стоимостного выражения

предполагаемой сделки, отраслевых особенностей и личностных пристрастий. Особенности изучения аффилированных компаний, взаимосвязанных (юридически либо фактически) групп компаний. Принцип разделения полномочий между подразделениями, использование сдержек и противовесов. Определение уровня концентрации информации деловой разведки и организации доступа к ней работников компании. Принципиальные отличия деловой (конкурентной) разведки от промышленного шпионажа. Требования к персоналу, осуществляющему функции деловой (конкурентной) разведки.

Защита бизнеса от внешнего мошенничества. Инструменты управления рисками. Коллекторская и иная деятельность по возврату просроченной задолженности. Инструменты управления рисками. Понятие мошенничества, как уголовно наказуемого деяния. Основные формы и виды мошеннической деятельности. Понятие мошенничества в англо-саксонской системе менеджмента по борьбе с преступностью в бизнесе. Превентивные меры по защите предприятия от мошенников, процедуры взаимодействия между профильными подразделениями компании. Внешние признаки, демаскирующие приготвление к совершению мошенничества, покушение на совершение мошенничества. Оконченный состав и квалифицирующие признаки мошенничества, как преступления, предусмотренного уголовным законодательством. Понятие задолженности, стадии просроченной задолженности. Работа с контрагентами по возврату просроченной задолженности. Репутационные риски компании. Коллекторская и иная деятельность по возврату просроченной задолженности. Процедуры взаимодействия с государственными судебными и правоохранительными органами в целях возврата денежных средств и возможность привлечения виновных к ответственности.

Защита бизнеса от враждебного поглощения. Легальный рынок поглощений и слияний. Определение недружественного поглощения. Формы и виды недружественных поглощений. История экономического рейдерства в Российской Федерации и за рубежом. Основные причины, побуждающие субъектов к рейдерским действиям. Защита бизнеса от враждебного поглощения. Виды, сценарии и формы рейдерских действий. Тактика и стратегия действий компании-агрессора. Роль инсайдеров в деятельности профессиональных рейдеров, оказывающие на подготовку и начало враждебных действий по поглощению. Защита от рейдерского захвата на различных стадиях процесса. Мониторинг внешней активности на рынке, мотивация менеджмента предприятия, работа с акционерами, мониторинг и эффективное управление собственной кредиторской задолженностью. Оптимальная структура учредительных документов и другие меры правовой защиты. Превентивные меры, сужающие возможность и эффективность попыток захвата бизнеса. Уголовно-правовой анализ действий оппонентов. Меры реагирования при выявлении признаков, подозрительных на начало недружественного захвата бизнеса, объекта собственности. Укрупненные функции по направлению обеспечения экономической безопасности бизнеса.

Особенности подбора персонала в подразделения экономической безопасности.

Тема 5: Финансовая безопасность предприятия. Финансовый мониторинг. Внешний и внутренний аудит. Валютный и экспортный контроль, внутренний контроль по линии ПОД/ФТ

Общий финансовый мониторинг бизнеса, понятия внешнего и внутреннего аудита, ревизионной деятельности. Отраслевые и гражданско-правовые особенности. Система международных расчетов, правила, объекты и субъекты валютного и экспортного контроля. Финансовый мониторинг в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, добытых преступным путем, и противодействия терроризму (ПОД/ФТ). Законодательная и иная нормативно-правовая база финансового мониторинга. Государственные и иные регулирующие органы. Особенности организации операций финансового мониторинга в банках и иных компаниях, являющихся субъектами данной отрасли права. Осуществление внутреннего контроля в организациях в целях ПОД/ФТ, операции, подлежащие обязательному контролю и сомнительные операции. Осуществление мониторинга контрагентов в целях контроля выполнения ими договорных обязательств, соблюдения норм валютного и экспортного законодательства. Ответственность должностных лиц организаций за ненадлежащее и несвоевременное выполнение своих обязанностей. Взаимодействие с уполномоченными государственными органами. Особенности подбора персонала.

Тема 6: Информационная безопасность предприятия. Промышленный шпионаж

Определение промышленного шпионажа. Уровни промышленного шпионажа, его объекты и субъекты, силы и средства, формы и методы деятельности. Современные возможности проведения операций промышленного шпионажа. Принципы взаимодействия государства и национального бизнеса в области похищения промышленных секретов. Принципы отнесения предприятия к потенциальным объектам промышленного шпионажа. Формирование общих режимов противодействия. Выявление частных случаев промышленного шпионажа, реализованных устремлений к объекту, оценка возможного ущерба и условий, способствовавших реализации целей оппонентов. Частные меры противодействия, использование выявленных технических каналов для доведения до оппонента недостоверной и фиктивной информации. Общие меры противодействия. Мониторинг защищенности предприятия от промышленного шпионажа, внесение необходимых дополнений и изменений в систему мер по итогам установленных фактов и учебно-тренировочных мероприятий. Особенности подбора персонала в подразделения ПДИТР.

Защита персональных данных, а также сведений, составляющих государственную, коммерческую, налоговую и банковскую тайны.

Философия информационной безопасности бизнеса. Определение информационной безопасности. Информация, ее носители и процессы, подлежащие специальной защите. Государственная тайна и ее защита в реальном секторе экономики. Сведения для служебного пользования, применяемые в органах государственной власти и местного самоуправления. Понятие конфиденциальной информации, информации, содержащей банковскую и налоговую тайну. Защита персональных данных физических лиц. Правила защиты информации на предприятии и кодекс поведения сотрудников, обладающих закрытой информацией.

Безопасность электронных ресурсов, систем и процессов. О соотношении понятий информационная и кибернетическая безопасность. Философия информационной безопасности бизнеса. Модели организации кибернетической безопасности предприятия. Построение систем и аудит их эффективности. Проблемы персонала и противодействие угрозам информационной безопасности бизнеса со стороны персонала. Архитектура стандартов защиты информации и принципиальные подходы к их правовому обеспечению. Взаимодействие службы безопасности (через функцию информационной безопасности) с подразделением ИТ обеспечения предприятия.

Электронные информационные ресурсы, системы и процессы. Типовые сценарии несанкционированного доступа к электронным системам и превентивная защита от них. Криптографическая защита информации. Электронный документооборот и электронная цифровая подпись. Защита информации на автоматизированных рабочих местах, в автономных информационных системах, в сетях компании и при передаче через Интернет. Антивирусная защита, защита информации от программ-шпионов, противодействие хакерским атакам. Электронные финансы, системы банк-клиент и электронный банк. Их защита от противоправных посягательств. Динамика защиты и нападения на рынке, глобальность процессов. Силы и средства подразделений компьютерной безопасности, особенности подбора персонала. Соотношение собственной деятельности и использование услуг аутсорсинга.

Тема 7: Физическая и инженерно-техническая безопасность предприятия. Деятельность подразделений охраны и служб инкассации.

Инженерно-техническая безопасность предприятия

Законодательство о частной охранной деятельности. Отечественная и зарубежная практика: комплексная охрана периметра объектов, организация и обеспечение деятельности бюро пропусков, пунктов централизованной охраны (ПЦО) и ситуационных центров. Персонал переднего края. Физическая защита владельцев бизнеса и топ-менеджеров. Возможности физической охраны, тактика и особенности деятельности. Расчет постовой нагрузки, соблюдение норм выработки, форменная одежда, медицинское освидетельствование, лицензирование, специальные тренировки. Правила хранения и применения табельного оружия. Действия охраны в случаях

чрезвычайных ситуаций. Особенности подбора и подготовки персонала. Служба инкассации как автономная сфера деятельности или самостоятельное структурное подразделение. Группа повышенного риска. Меры мирового сообщества по снижению степени риска в инкассации и защите инкассируемых ценностей. Особенности подбора персонала, его мотивации и контроля производственной деятельности. Вопросы взаимодействия инкассации со службами безопасности предприятий и правоохранительными органами. Отсутствие закона об инкассации. Организации с особыми уставными задачами и другие подходы. Допустимость и целесообразность аутсорсинга в сфере физической охраны и инкассации.

Роль и место технических средств защиты в обеспечении комплексной безопасности предприятия. Теория и практика использования инженерно-технических средств. Технические средства охраны, мониторинга и противодействия противоправным действиям. Противопожарные системы. Системы контроля доступа. Биометрические системы распознавания личности. Защита информации от утечки по оптическим, акустическим и акустоэлектрическим каналам. Оборудование и тактика обнаружения технических средств промышленного шпионажа. Системы видео контроля периметра, внутри объектового контроля и контроля удаленных объектов. Множественность средств обнаружения. Использование средств космического наблюдения и контроля. Особенности комплексного подхода в обеспечении безопасности особо важных объектов. Подразделения технической защиты в структуре службы безопасности предприятия. Внутреннее разграничение полномочий и протоколы взаимодействия. Принципы аутсорсинга. Взаимодействие с органами внутренних дел (вневедомственная охрана полиции) в оборудовании и обеспечении технической охраны объектов. Нормативы прибытия групп быстрого реагирования к месту срабатывания датчиков охранных систем. Другие участники рынка. Особенности подбора персонала в подразделения, осуществляющие инженерно-техническую защиту бизнеса.

Тема 8: Кадровая безопасность предприятия. Защита бизнеса от внутреннего мошенничества и иных противоправных действий персонала

Определение кадровой безопасности. Концепция безопасного кадрового развития предприятия. Подбор, изучение и принятие решения о зачислении. Возможные кадровые риски, их типология. Примерные правила взаимодействия заинтересованных в приеме специалиста линейных подразделений, подразделений по работе с персоналом и служб безопасности. Психологическая служба, асесмент персонала и детекция лжи. Основные направления обеспечения собственной безопасности компании. Мониторинг персонала. Нисходящие и восходящие коммуникации. Виды и способы выявления фактов мошенничества, похищения чужого имущества, коммерческого подкупа, подлога, намеренно недобросовестного исполнения должностных обязанностей, пересечения

сделок с заинтересованностью, противоречащих корпоративным интересам. Факты недобросовестного исполнения должностных обязанностей, могущие привести к нанесению ущерба компании. Деятельность службы безопасности по выявлению и пресечению внутреннего мошенничества и иных противоправных действий со стороны персонала. Основания и правила проведения внутренних служебных расследований. Конфликты интересов, их предотвращение и локализация. Типология работников, группы риска, методы воздействия на персонал. Процедуры взаимодействия с государственными правоохранительными органами в случае совершения работниками уголовно наказуемых деяний. Основания и правила подготовки заявлений о выявленных фактах противоправных действий лиц и организаций.

Тема 9: Комплексная безопасность предприятия. Комплексная безопасность предприятия. Внутрискрутурные подразделения и аутсорсинг в сфере безопасности. Управление сложными системами безопасности. Соотношение стандартов и искусства управления

Основные функции систем безопасности. Связанные функции и пограничные области деятельности. Относимость к любому бизнес-процессу и любой сопутствующей деятельности. Принципы построения систем безопасности предприятия: объективность, реалистичность, комплексность, своевременность, непрерывность, законность, плановость, экономичность, компетентность, внутреннее и внешнее взаимодействие, сочетание гласности и конфиденциальности. Сочетание собственных сил и средств службы безопасности предприятия, вовлечение персонала других подразделений предприятия в выполнение части функций безопасности, аутсорсинг услуг безопасности. Стандарты и отраслевые особенности обеспечения безопасности. Содержание комплексного подхода в обеспечении безопасности бизнеса. Соотношение стандартов и искусства управления безопасностью бизнеса. Роль подразделения безопасности в структуре предприятия и холдинговой группы. Соотношение собственных возможностей и аутсорсинг услуг безопасности на рынке. Основные требования к менеджерам и персоналу безопасности. Особенности мотивации персонала подразделений безопасности. Безопасность как отрасль экономики, тенденции ее развития. Аудит и контроль функции безопасности в бизнесе.

4.3. Планы практических и семинарских занятий

«Общие вопросы безопасности»

Семинар №1

1. Что такое предпринимательская деятельность?
2. Почему не возможен бизнес без риска?
3. Каковы основные причины предпринимательского риска?
4. Понятие безопасности бизнеса и предпринимательства?

5. Какова взаимосвязь между рисками и угрозами бизнесу?
6. Как происходил генезис функции безопасности предпринимательской деятельности?
7. Каковы основные уровни системы безопасности?
8. Каковы цели и задачи функции безопасности предпринимательской деятельности?
9. Что такое теория безопасности социально-экономических систем?
10. В какой среде работает предприятие?
11. Какова динамика оценки предпринимательских рисков в России и за рубежом?

Семинар №2

1. Что нового внесли в риск-менеджмент подходы Базеля III в 2011 году?
2. Когда в риск-менеджменте возник принцип несовместимости?
3. Какие существуют нелинейные угрозы бизнесу?
4. Для чего следует изучать потенциальных контрагентов?
5. Какова сущность мошенничества?
6. Как избавиться от злоупотреблений и коррупции?
7. Существует ли универсальная модель безопасности?
8. На что должна быть нацелена система безопасности?
9. Каковы признаки старения системы безопасности компании?

Семинар №3

1. Как осуществлять мониторинг угроз?
2. Что такое дефрагментация потенциальной угрозы?
3. Почему удобно применять модульный принцип построения систем корпоративной безопасности?
4. Какова структура обеспечения безопасности России?
5. Обладают ли государственные органы обязанностями по отношению к отечественному бизнесу?
6. Возможно ли сотрудничество с государственными органами в интересах бизнеса?
7. Какие риски проистекают для бизнеса из неправомерного использования отдельными лицами возможностей государственных органов?
8. Кем впервые создано частное сыскное агентство?
9. Каковы особенности лицензирования охранников и детективов в США?
10. Может ли детектив класса «А» в США иметь служебное оружие?
11. Какова основная особенность частного рынка охранно-сыскных услуг в Великобритании?
12. Как охарактеризовать немецкое частно-государственное партнерство в сфере безопасности?
13. Какие страны разрешили создание и деятельность ЧВОК?

«Экономическая безопасность предприятия»

Семинар №4

1. Что такое задолженность?
2. Какие виды задолженности, помимо банковской, существуют на рынке?
3. Что такое недобросовестное сотрудничество?
4. Какие классификации должников существуют?
5. Что такое мошенничество?
6. Как не допустить возникновения задолженности?
7. Каковы плюсы и минусы возврата долгов через аутсорсинг?
8. Каковы полномочия судебных приставов в процедуре возврата?
9. Что такое ситуационная осведомленность?
10. Каковы 6 элементов системы бизнес-аналитики?
11. Каковы задачи подразделения бизнес-разведки?
12. Как преодолеть проблему асимметричности информации?
13. Каковы ключевые позиции подтверждения факта существования контрагента?
14. Какие источники легитимной информации для бизнеса существуют в России?
15. Каковы основные правила определения надежности контрагента?
16. Назовите крупнейшие зарубежные консалтинговые компании.
17. Что понимается под стоп-факторами при изучении контрагента?
18. Как избежать операционных рисков при подготовке контрактов?
19. Каковы признаки компаний-однодневок?
20. Что такое сфера поглощений и слияний?
21. Чем от легитимного поглощения отличается рейдерский захват?
22. Какие типы агрессии известны в конкуренции?
23. Каковы способы превентивной защиты от рейдерского захвата?
24. Существует ли коррупция в сфере поглощений и слияний?
25. Можно ли привлечь к уголовной ответственности за действия по враждебному поглощению?

«Финансовая безопасность предприятия»

Семинар №5

1. Что такое платежные системы?
2. Какие мировые платежные системы известны в настоящее время?
3. Какие платежные системы действуют на территории Российской Федерации?
4. Кто вырабатывает рекомендации по осуществлению банковского надзора?
5. Какие международные принципы банковского надзора существуют в настоящее время?
6. Какова роль центральных банков и подразделений внутреннего контроля?
7. Какие государственные органы осуществляют валютное регулирование и контроль в нашей стране?

8. Какие формы противоправных действий известны в сфере международных расчетов?
9. Как используются офшорные зоны для финансовых махинаций?
10. Почему международное сообщество пришло к необходимости противодействия отмывания денежных средств?
11. Каковы меры ФАТФ по борьбе с отмыванием денежных средств?
12. Что кроется за операциями по «обналичиванию» денежных средств?
13. Что понимается под термином «контроль политически значимых лиц»?
14. Какие виды предприятий являются субъектами ФЗ-115?
15. Какой федеральный орган является регулятором мер по ПОД/ФТ в сфере страховой деятельности?
16. Каковы меры воздействия Банка России по организации ПОД/ФТ в банковской сфере?

«Информационная безопасность предприятия»

Семинар №6

1. Что такое промышленный шпионаж?
2. Каковы основные способы промышленного шпионажа?
3. Какие методы сбора разведанных используются в промышленном шпионаже?
4. Что понимается под оперативными видами разведки?
5. Какую роль играют технические средства промышленного шпионажа?
6. Что такое электронная разведка?
7. Чем можно объяснить дуализм отношений бизнеса и государства в сфере промышленного шпионажа?
8. Что вам известно о плане операции «Эшелон»?
9. Что такое информация ограниченного использования?
10. Какие существуют виды информации ограниченного использования?
11. Как осуществляется защита персональных данных?
12. Почему в отдельных случаях бизнес отвечает за защиту сведений, составляющих государственную тайну?
13. Что включает в себя система мер по защите конфиденциальной информации?
14. Кто и в каких случаях может получать информацию, составляющую банковскую тайну?
15. Какие меры предусмотрены нормативно-правовыми актами для защиты информации ограниченного использования?
16. Каким требованиям должна отвечать модель обеспечения кибернетической безопасности предприятия?
17. В чем заключается роль персонала в вопросах обеспечения кибернетической безопасности предприятия?

18. Каков механизм мошеннических действий по проникновению в систему банк-клиент?
19. Каковы основные методы расследования кибер-преступлений?
20. Что такое веб-хакинг и какой ущерб он может нанести предприятию?
21. В чем заключаются основы обеспечения сетевой безопасности?
22. Что такое фишинг, каковы основные меры противодействия?
23. Каковы основные правила обращения с носителями ЭЦП?

«Физическая и инженерно-техническая безопасность предприятия»

Семинар №7

Деятельность подразделений охраны и служб инкассации. Инженерно-техническая безопасность предприятия. Законодательство о частной охранной деятельности. Отечественная и зарубежная практика: комплексная охрана периметра объектов, организация и обеспечение деятельности бюро пропусков, пунктов централизованной охраны (ПЦО) и ситуационных центров. Персонал переднего края. Физическая защита владельцев бизнеса и топ-менеджеров. Возможности физической охраны, тактика и особенности деятельности. Расчет постовой нагрузки, соблюдение норм выработки, форменная одежда, медицинское освидетельствование, лицензирование, специальные тренировки. Правила хранения и применения табельного оружия. Действия охраны в случаях чрезвычайных ситуаций. Особенности подбора и подготовки персонала. Служба инкассации как автономная сфера деятельности или самостоятельное структурное подразделение. Группа повышенного риска. Меры мирового сообщества по снижению степени риска в инкассации и защите инкассируемых ценностей. Особенности подбора персонала, его мотивации и контроля производственной деятельности. Вопросы взаимодействия инкассации со службами безопасности предприятий и правоохранительными органами. Отсутствие закона об инкассации. Организации с особыми уставными задачами и другие подходы. Допустимость и целесообразность аутсорсинга в сфере физической охраны и инкассации.

Роль и место технических средств защиты в обеспечении комплексной безопасности предприятия. Теория и практика использования инженерно-технических средств. Технические средства охраны, мониторинга и противодействия противоправным действиям. Противопожарные системы. Системы контроля доступа. Биометрические системы распознавания личности. Защита информации от утечки по оптическим, акустическим и акустоэлектрическим каналам. Оборудование и тактика обнаружения технических средств промышленного шпионажа. Системы видео контроля периметра, внутри объектового контроля и контроля удаленных объектов. Множественность средств обнаружения. Использование средств космического наблюдения и контроля. Особенности комплексного подхода в обеспечении безопасности особо важных объектов. Подразделения технической защиты в структуре службы безопасности предприятия.

Внутреннее разграничение полномочий и протоколы взаимодействия. Принципы аутсорсинга. Взаимодействие с органами внутренних дел (вневедомственная охрана полиции) в оборудовании и обеспечении технической охраны объектов. Нормативы прибытия групп быстрого реагирования к месту срабатывания датчиков охранных систем. Другие участники рынка. Особенности подбора персонала в подразделения, осуществляющие инженерно-техническую защиту бизнеса.

«Кадровая безопасность предприятия»

Семинар №8

1. Для чего нужна кадровая безопасность?
2. Чем кадровая безопасность отличается от безопасности персонала?
3. Что такое «искушение бизнесом»?
4. Почему злоупотребления менеджеров наиболее опасны для бизнеса?
5. Каковы кадровые риски организации?
6. В чем состоит контроль персонала?
7. Кого не стоит нанимать на работу?
8. Для чего изучают кандидатов при приеме на работу?
9. Какие известны типологии личности?
10. Можно ли обойтись без психологического тестирования при рекрутинге?
11. Каковы общие принципы профилактики нарушений со стороны персонала?
12. Каковы типовые формы внутреннего мошенничества?
13. Как правильно провести внутреннее служебное расследование?
14. Зачем нужен полиграф (детектор лжи)?
15. Почему меры по обеспечению кадровой безопасности должны соответствовать действующему законодательству?

«Комплексная безопасность предприятия»

Семинар №9

1. Что такое комплексная безопасность предприятия?
2. Какие существуют принципы построения системы безопасности?
3. Как анализировать внутреннюю и внешнюю среды предприятия?
4. Зачем нужен анализ успехов и поражений на однородных рынках?
5. Как использовать чужой опыт?
6. Нужно ли применять теорию организации при построении системы безопасности?
7. Существуют ли отраслевая и региональная специфики?
8. Как подобрать менеджера безопасности?
9. Как управлять сложными системами безопасности?
10. Аутсорсинг или собственные силы?
11. Как определить достаточность финансирования безопасности?
12. Как организовать аудит системы безопасности?

13. Возможен ли контроль менеджера безопасности?

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время семинарских занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на семинарских занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на семинар материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации. Контрольные работы состоят из вопросов и задач, аналогичным задачам домашних заданий. Они оцениваются по 100 балльной системе в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе

организации учебного процесса и оценки успеваемости студентов, и выполняются в учебные часы по расписанию в виде письменного решения индивидуальных контрольных заданий. Выше по разделам приводились примерные варианты контрольных заданий.

На семинарских занятиях приветствуется способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективное решение поставленных проблем.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной формах.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная:

1. Милешко, Л. П. Экономика и менеджмент безопасности : учебное пособие для вузов / Л. П. Милешко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 99 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13764-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519758>

2. Беляков, Г. И. Охрана труда и техника безопасности : учебник для вузов / Г. И. Беляков. — 4-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 360 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13591-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512041>

Дополнительная литература:

1. Кобяк, М. В. Управление качеством гостиничного предприятия : учебник для вузов / М. В. Кобяк, С. С. Скобкин ; под редакцией С. С. Скобкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 502 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15142-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514810>

2. Карнаух, Н. Н. Охрана труда : учебник для вузов / Н. Н. Карнаух. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15940-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510309>

Периодические издания:

1. Журнал «Охранные системы».
2. Гостиничное дело
3. Гостеприимство
4. Ресторан. Отель
5. 5 звезд
6. Туризм: практика, проблемы, перспективы
7. Турбизнес

Интернет ресурсы:

1. ЭБС www.iprbookshop.ru
2. <https://urait.ru> Образовательная платформа Юрайт

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория, кабинет для самостоятельной работы студентов, видеопроекционное оборудование, компьютер, оснащенный типовым пакетом системного и офисного ПО, в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления «ТИСБИ».

8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки результатов обучения рекомендуется использовать модульно-рейтинговую систему оценивания знаний, умений и навыков студентов по окончании изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесса. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на зачете.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$$C = \frac{M_1 + M_2 + \dots + M_n}{n} \times 0,6$$
, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$$З = К \times 0,4$$
, где К - количество баллов на зачете;

$$И = C + З + П$$
, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующим таблицам:

Оценка уровня сформированности компетенции ОПК-7

«Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности»
в части дисциплины «Безопасность в туризме»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	Пороговый уровень (как минимально допустимый) (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов)	знать общие меры обеспечения комплексной безопасности туристов во время оказания туристских услуг знать классификацию технических средств, направленных на обеспечение безопасности туристского объекта, средства и меры по обеспечению информационной безопасности электронных платежей	Выступление на семинаре Индивидуальное практическое задание Презентация Реферат Зачет
2	Базовый уровень (относительно порогового уровня) (От 71 до 85 баллов)	Знает общие меры обеспечения комплексной безопасности туристов во время оказания туристских услуг Знает классификацию технических средств, направленных на обеспечение безопасности туристского объекта, средства и меры по обеспечению информационной безопасности электронных платежей Умеет организовать эвакуацию в чрезвычайных ситуациях, а также принимать меры по обеспечению информационной безопасности электронных платежей в туристском предприятии	Выступление на семинаре Индивидуальное практическое задание Презентация Реферат Зачет
3	Повышенный уровень (относительно порогового уровня) (От 86 до 100 баллов)	Знает общие меры обеспечения комплексной безопасности туристов во время оказания туристских услуг Знает классификацию технических средств, направленных на обеспечение безопасности туристского объекта, средства и меры по обеспечению информационной безопасности электронных платежей Умеет организовать эвакуацию в чрезвычайных ситуациях, а также принимать меры по обеспечению информационной безопасности электронных платежей в туристском предприятии; Умеет эксплуатировать туристские объекты с соблюдением правил охраны труда и	Выступление на семинаре Индивидуальное практическое задание Презентация Реферат Зачет

		техники безопасности; проводить мероприятия по профилактике происшествий во время оказания туристских услуг, использовать основные нормативные акты, направленные на обеспечение безопасности в туризме	
--	--	---	--

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования заявленных компетенций.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на анализ тенденций современного этапа развития транспортной деятельности и знание технологических особенностей обслуживания потребителей на транспорте.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию.

Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. При проведении занятий с помощью интерактивных технологий группа разбивается на команды.

Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество, коммуникабельность, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность. В рамках дисциплины проводятся обзорные экскурсии в гостиницы Казани.

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной
аттестации по дисциплине
«Безопасность в туризме»

направление подготовки: Туризм

профиль: «Технология и организация туристских и экскурсионных
услуг»

Казань

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
 - 2.1. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
 - 2.1.1. Выступление на семинаре
 - 2.1.2. Индивидуальное практическое задание
 - 2.1.3. Презентация
 - 2.1.4. Реферат
 - 2.1. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
 - 2.1.1. Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)
 - 2.1.2. Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задачи к зачету)

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формы контроля Формируемые индикаторы	ОПК-7	
	ОПК-7.1.	ОПК-7.2
Выступление на семинаре	З.1., З.2.	З.2
индивидуальное практическое задание	З.1., З.2., У.1.	У.2.
презентация	З.1., З.2.	З.2
реферат	З.1., З.2.	З.1 З.2
зачет	З.1., З.2., У.1.	У.2.

З - знания, У- умения, В-владение навыками

2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля

2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

2.1.1. Выступление на семинаре

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях. Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса, а также выступление студентов по вопросам организации выставочного мероприятия.

Примерные темы для выступления на семинаре

1. Что такое комплексная безопасность предприятия?
2. Какие существуют принципы построения системы безопасности?
3. Как анализировать внутреннюю и внешнюю среды предприятия?
4. Основные уровни системы безопасности.
5. Как подобрать менеджера безопасности?
6. Как управлять сложными системами безопасности?

Критерии оценивания выступления на семинаре

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами.	100-90
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть ОРД.	70-79
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы и т.п., но не может дать их характеристику	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в	менее

ответе либо не отвечает на вопросы	60
------------------------------------	----

2.1.2. Индивидуальное практическое задание

Задание 1. В отсутствие проживающего в его номер проникли посторонние лица и совершили кражу. Опишите алгоритм последующих действий работников службы безопасности.

Задание 2. Специалист службы безопасности заметил на одном из этажей предприятия подозрительного незнакомого человека. Опишите его дальнейшие действия?

Задание 3. Составьте план основных мероприятий по обеспечению безопасности предприятия сферы обслуживания (по выбору).

Задание 4. Разработайте должностную инструкцию для начальника службы безопасности предприятия сферы обслуживания (по выбору).

Критерии оценивания индивидуально задания

Результат выполнения индивидуальных заданий студентом оценивается в баллах. Оценка письменного ответа студента по результатам ИПЗ производится по 100 балльной системе. Если задания решены полностью и ответ верный, то за первое задание ставится 25 баллов, за второе задание ставится по 35 баллов, и за третье задание ставится 40 баллов.

Результат	Балл
Демонстрирует теоретическую подготовку поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ по практическому заданию.	90-100
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть анимационной деятельности на конкретном примере.	80-89
Демонстрирует теоретическую подготовку поставленного вопроса, но проанализировать конкретный пример своего индивидуального задания не может.	70-79
Демонстрирует неполную теоретическую и практическую подготовку по заданию.	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	Менее 60

2.1.3. Презентация

Современная мультимедийная презентация – это один из самых перспективных инструментов, позволяющий сочетать самые разнообразные средства представления информации, одновременно задействовать графическую, текстовую и аудиовизуальную информацию. Преимущества мультимедийных презентаций – информационная емкость, компактность, наглядность, мобильность, эмоциональная привлекательность.

Эффективность использования мультимедийных технологий в современном образовательном процессе зависит от качества подготовки мультимедийных материалов. Особое внимание при использовании мультимедийных презентаций в учебном процессе следует обратить на

возможность объективно оценить их эффективность. Оценка должна быть основана на четких критериях.

Примерная тематики презентаций:

1. Менеджмента безопасности и уровня менеджмента безопасности в туристской деятельности.
2. Международная безопасности в туризме. Кратко охарактеризуйте эти документы.
3. Менеджмент безопасности на государственном уровне, определить основные задачи.
4. Дайте краткую характеристику законам Российской Федерации, регулирующих вопросы безопасности туристской отрасли.
5. Перечислите основные задачи производственного уровня менеджмента безопасности.

Критерии оценки творческого задания

Баллы	100	80	70	Менее 60
Содержание	Работа полностью завершена	Почти полностью сделаны наиболее важные компоненты работы	Не все важнейшие компоненты работы выполнены	Работа сделана фрагментарно
	Работа демонстрирует глубокое понимание описываемых процессов	Работа демонстрирует понимание основных моментов, но не все детали уточняются	Работа демонстрирует неполное понимание	Работа демонстрирует минимальное понимание
	Даны интересные дискуссионные материалы. Грамотно используется научная лексика	Имеются некоторые материалы дискуссионного характера. Научная лексика используется иногда не корректно.	Дискуссионные материалы есть в наличии, но не способствуют пониманию проблемы. Научная терминология или используется мало или используется некорректно.	Минимум дискуссионных материалов. Минимум научных терминов

<i>Дизайн</i>	Дизайн логичен и очевиден. Имеются постоянные элементы дизайна. Дизайн подчеркивает содержание.	Дизайн есть. Имеются постоянные элементы дизайна. Дизайн соответствует содержанию.	Дизайн случайный. Нет постоянных элементов дизайна. Дизайн может и не соответствовать содержанию.	Дизайн не ясен. Элементы дизайна мешают содержанию, накладываясь на него.
	Все параметры шрифта хорошо подобраны (текст хорошо читается)	Параметры шрифта подобраны. Шрифт читаем.	Параметры шрифта недостаточно хорошо подобраны, могут мешать восприятию	Параметры не подобраны. Делают текст трудночитаемым
<i>Графика</i>	Хорошо подобрана, соответствует содержанию, обогащает содержание	Графика соответствует содержанию	Графика мало соответствует содержанию	Графика не соответствует содержанию
<i>Грамотность</i>	Нет ошибок: ни грамматических, ни синтаксических	Минимальное количество ошибок	Есть ошибки, мешающие восприятию	Много ошибок, делающих материал трудночитаемым

2.1.4. Реферат

Реферат является одним из этапов в формировании компетенций обучающегося. Реферат как форма оценочного средства предполагает краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация, развитие навыков логического мышления, углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Примерные темы для рефератов

- 1) Сопоставительный анализ современных российских и зарубежных систем классификации предпринимательских рисков.
- 2) Всемирный банк о проблеме повторяющихся циклов насилия в современном мире.
- 3) Значение стандартов Базельского комитета по банковскому надзору для обеспечения безопасности российской банковской системы.
- 4) Угроза проникновения в легальный бизнес представителей профессиональной уголовной среды и криминального бизнеса.

- 5) Принцип построения функций системы безопасности предприятия, как ответа на внутренние и внешние угрозы бизнесу.
- 6) Соотношение интересов личности, общества и государства при построении системы безопасности Российской Федерации.
- 7) Стратегия национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года о защите безопасности бизнеса.
- 8) Стратегия государственной антинаркотической политики Российской Федерации до 2020 года о защите безопасности личности.
- 9) Особенности обеспечения безопасности бизнеса в зарубежном государстве (на выбор) и важность этого опыта для Российской Федерации.
- 10) Важность и методика предварительного изучения предприятием своих потенциальных контрагентов.
- 11) Основные принципы мониторинга банком юридического лица-заемщика в сфере гражданского строительства (другой сфере).
- 12) Необходимость и особенности защиты бизнеса от внешнего мошенничества на рынке обращения ценных бумаг.
- 13) Признаки возможного приготовления к мошенничеству в сфере розничного кредитования и задачах кредитных организаций.
- 14) Правовые основания и система учета кредитных историй физических лиц в Российской Федерации.
- 15) Гражданско-правовые и уголовно-правовые основы деятельности по взысканию просроченной задолженности юридических лиц.

Критерии оценивания реферата

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению. Новизна текста определяет, прежде всего, самостоятельностью в постановке проблемы, формулированием нового аспекта известной проблемы, наличие авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений.

Одним из критериев оценки работы является анализ использованной литературы. Определяется, привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Степень раскрытия сущности вопроса – наиболее важный критерий оценки работы студента над рефератом. В данном случае определяется: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) обоснованность способов и методов работы с материалом, способность его систематизировать и структурировать; г) полнота и глубина знаний по теме; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). Также учитывается соблюдение требований к оформлению: насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; оценка грамотности и культуры изложения; владение терминологией; соблюдение требований к объёму реферата.

Критерии оценивания	Баллы
В реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.	90-100
Основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.	80-89
В работе имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.	66-79
Реферат представлен, но тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.	60-65

2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля

2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений

Вопросы к зачету

1. Основные виды угроз предприятия.
2. Политические угрозы безопасности предприятию туризма.
3. Экологические угрозы безопасности предприятию туризма.
4. Экономические угрозы безопасности предприятию туризма.
5. Внутренние угрозы безопасности предприятию туризма.
6. Безопасность в туризме. Три уровня менеджмента безопасности.
7. Основные документы, отражающие вопросы международной безопасности в туризме. Кратко охарактеризуйте эти документы.
8. Государственное регулирование менеджмента безопасности.
9. Организация работы службы безопасности предприятия. Основные мероприятия.
10. Технология работы службы безопасности по изучению объектов охраны в предприятии. Какие зоны охраны могут выделяться на территории предприятия?
11. Технические средства, используемые при обеспечении безопасности предприятий.
12. Технические каналы утечки информации.
13. Средства и меры защиты информации от утечек по техническим каналам.
14. Технические системы обеспечения безопасности предприятия.
15. Система контроля и ограничения доступа. Её назначение и состав.
16. Наиболее распространенные системы контроля и ограничения доступа.
17. Подсистемы финансово-экономической безопасности предприятия. Из каких элементов состоит подсистема финансово-экономической безопасности?

18. Основные внешние и внутренние угрозы финансово-экономической безопасности.

19. Меры и средства борьбы с внутренними и внешними угрозами.

20. Основные действия персонала в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

21. План эвакуации. Основные виды планов эвакуации. Требования к содержанию плана эвакуации.

22. Основные нормативные акты, в которых отражаются санитарные требования к планировке здания и прилегающей к ней территории.

23. Основные санитарные требования к планировке зданий, к оборудованию и содержанию помещений.

24. Основные положения должностных инструкций сотрудников службы безопасности.

25. Основные права и обязанности начальника службы безопасности.

26. Основные права и обязанности охранника службы безопасности.

27. Основные права и обязанности инспектора службы безопасности.

28. Основные права и обязанности специалиста службы безопасности.

2.2.2. Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений/навыков

Примерные практические задания

Задание 1. Процесс обеспечения безопасности лежит в широком диапазоне: от полностью автоматизированного до абсолютно персонализированного. Определите в указанном диапазоне место приложения основных усилий по решению проблем безопасности услуг предприятия сферы обслуживания. Задача требует аналитического решения. Ключевые слова: гостеприимство, безопасность, человеческий фактор, система управления безопасностью.

Задание 2. На предприятии В открылась вакантная должность специалиста службы безопасности. При приеме на работу требуется уточнить персональные сведения, характеризующие личность кандидата и уровень его производственной квалификации. Сформулируйте вопросы для кандидатов на вакантную должность:

- о прежнем месте работы;
- об отношении к работе;
- о трудовой дисциплине;
- об опыте работы;
- дополнительная информация.

Назовите ответы, которые, на Ваш взгляд, будут здесь наиболее удачными.

Задание 3. В отсутствие проживающего в его номер проникли посторонние лица и совершили кражу. Опишите алгоритм последующих действий работников службы безопасности.

Задание 4. Специалист службы безопасности заметил на одном из этажей предприятия подозрительного незнакомого человека. Опишите его дальнейшие действия?

Задание 5. Предложите свой вариант выхода из данной конфликтной ситуации и меры по предотвращению подобных ситуаций.

Сергей работал служащим на парковке. Однажды одна клиентка пожелала забрать свою машину, и он подогнал ее к центральному выезду по запросу из гаража. У клиентки оказалась претензия к состоянию машины – царапина на пассажирской двери. Такой тип жалоб необычен, так как водитель редко видит пассажирские двери своей машины (он садится в автомобиль с другой стороны).

В стандартную оперативную процедуру парковки машин входят проверка машины и запись всех ее повреждений на обороте парковочного билета перед тем, как поставить ее в гараж. В этом случае служащий, который парковал данную машину, выполнил свою работу весьма тщательно и сделал соответствующую запись. Сергей увидел и продемонстрировал клиентке записи на обороте билета, пытаясь избежать конфликта. Гостья выхватила ключи и отправилась к машине, но быстро вернулась. На этот раз жалоба состояла в том, что счетчик машины показывает намного больше километров, чем до того, как она оставила ее на парковке, и что машина пропахла пиццей. Клиентка стала обвинять Сергея в том, что он пользовался ее машиной для поездки за пиццей. Никаких свидетельств, опровергающих эту претензию, не было.

Задание 6. Составьте план основных мероприятий по обеспечению безопасности предприятия сферы обслуживания (по выбору).

Задание 7. Разработайте должностную инструкцию для начальника службы безопасности предприятия сферы обслуживания (по выбору).

Макет должностной инструкции

Наименование организации (1)	Утверждаю (2)
Должностная инструкция	(директор, должностное лицо, уполномоченное утверждать должностную инструкцию)
00.00.0000 г. №00	
(наименование должности) (3)	(подпись) (ФИО)
	00.00.0000 г.
1. Общие положения (4)	
1.	
2...	
2. Должностные обязанности (5)	
1.	
2...	
3. Права (6)	
1.	
2...	

4. Ответственность (7)

1.

2...

Должностная инструкция разработана в соответствии с _____

(8)

Руководитель структурного подразделения (9)

_____ (подпись) (ФИО)

00.00.0000 г.

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности комп.
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос зачета, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на зачетный билет студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических заданий.	A	100-96	зачтено	Повышенный уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задание выполнено правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	A	95-91	зачтено	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых	A	90-86	зачтено	

понятий, теорий, явлений. Задание выполнено верно, правильно. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.			о	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	B	85-81	за чт ен о	Базовый уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	C	80-76	за чт ен о	
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или выполнении заданий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	C	75-71	за чт ен о	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практических заданий и не может связать теорию с практикой.	D	70-66	за чт ен о	Пороговый уровень сформированности компетенций
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических заданий. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	E	65-61	за чт ен о	

<p>Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя</p>	Е	60	за чт ен о	
<p>Студент испытывает значительные трудности в ответе на зачетные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений экономической теории. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает. Задания не выполнены.</p>	Ф	Мен ее 60	Не за чт ен о	Компетенции не сформированы